

Samsung Drive Manager – FAQ



Installation

Q. Mon Disque dur externe Samsung est branché, mais rien ne se passe.

R. Vérifiez le branchement du câble USB. Si votre Disque dur externe Samsung est correctement branché, son voyant devrait s'allumer.

R. Un bruit de tic-tac provenant du disque dur signifie que l'alimentation est insuffisante. Si le disque dur n'est pas reconnu dans le port USB actuel, essayez de le brancher à un autre port USB.

Q. Je ne parviens pas à installer Samsung Drive Manager.

R. Vérifiez la configuration système minimale requise pour utiliser un Disque dur externe Samsung. Consultez les spécifications système du Chapitre 1 du manuel d'utilisation pour plus d'informations.

Q. La fenêtre « Contrôle de compte d'utilisateur » apparaît à chaque fois que j'exécute Samsung Drive Manager sur Windows Vista. Comment arrêter l'apparition de cette fenêtre ?

R. Une élévation est requise pour utiliser Samsung Drive Manager dans l'optique d'accéder directement ou indirectement à un disque dur externe. L'utilisation de Samsung Drive Manager est limitée si l'accès au « Contrôle de compte d'utilisateur » n'est pas autorisé. Pour stopper l'apparition de la fenêtre « Contrôle de compte d'utilisateur »,

sélectionnez Comptes d'utilisateurs dans le Panneau de configuration et choisissez Désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs.

Samsung AutoBackup

Q. Que dois-je sauvegarder ?

- R. En général, les fichiers de données générés par l'utilisation d'autres logiciels doivent être sauvegardés. Il n'est pas conseillé de sauvegarder les fichiers de programme, car des programmes devront être réinstallés en cas de problème avec votre ordinateur. Nous recommandons de sauvegarder les fichiers de données qui peuvent être restaurés.

Q. À quelle fréquence dois-je sauvegarder les données ?

- R. Si vous n'effectuez pas de sauvegardes régulières, il est conseillé de sauvegarder les fichiers importants, les données personnelles (comme des photos) et les fichiers qui ne peuvent pas être recréés ou qui sont difficiles à créer.

Q. Certains fichiers ont été modifiés, mais la sauvegarde en temps réel n'a pas été effectuée.

- R. Samsung AutoBackup ne peut pas effectuer de sauvegarde en temps réel en cas de modification d'un fichier qui n'est pas défini en tant que source de sauvegarde. Assurez-vous que les types de fichiers à sauvegarder en temps réel sont définis pour la sauvegarde en temps réel.
- R. Autre cause : un fichier ou dossier système du SE est inclus dans une source de sauvegarde. Samsung AutoBackup ne peut pas sauvegarder ce type de fichiers, car ils sont utilisés par le système. Assurez-vous que les fichiers ou dossiers

système du SE ne sont pas compris en tant que source de sauvegarde.

Q. J'utilise Samsung AutoBackup sur Windows Vista ou Windows 7, et les données sauvegardées et journaux de sauvegarde ne s'affichent pas.

R. Ce problème est dû à la fonction Contrôle de compte d'utilisateur introduite dans la version de Windows Vista.

Un disque dur externe formaté en NTFS sur Windows XP ne dispose pas de ce droit

(Utilisateurs authentifiés) quand il est formaté sur Windows Vista ou Windows 7. Si un disque dur externe ne disposant pas de ce droit est connecté à Windows Vista ou Windows 7 et est utilisé, les données de sauvegarde ne sont pas mises à jour normalement.

※ FAT32 n'est pas affecté par ce problème.

Q. J'ai suffisamment d'espace sur mon Disque dur externe Samsung, mais je ne peux pas sauvegarder de fichiers d'une taille supérieure à 2 Go ou 4 Go.

R. La taille de fichier maximale permise pour la sauvegarde dépend du système de fichiers de votre Disque dur externe Samsung.

Tableau 1 : Système de fichiers

Type de système de fichiers	Taille maximale de fichier de sauvegarde
FAT	2 Go
FAT32	4 Go
NTFS	16 To

- R. Pour sauvegarder un fichier d'une taille supérieure à 2 Go, vous devez formater le système de fichiers en FAT32 ou NTFS. Pour sauvegarder un fichier d'une taille supérieure à 4 Go, vous devez formater le système de fichiers en NTFS.

REMARQUE : TOUTES LES DONNÉES STOCKÉES SUR VOTRE DISQUE DUR EXTERNE SAMSUNG SONT SUPPRIMÉES SI LE SYSTÈME DE FICHIERS EST MODIFIÉ. SAUVEGARDEZ TOUTES LES DONNÉES IMPORTANTES SUR UN AUTRE DISQUE DUR AVANT DE PROCÉDER À CE CHANGEMENT.

- Q. J'ai formaté mon ordinateur et réinstallé Windows. Comment puis-je restaurer mes données sauvegardées sur un autre périphérique ?
- R. Installez Samsung Drive Manager et exécutez Samsung AutoBackup, puis sélectionnez les données à restaurer dans la liste des tâches. Vous pouvez utiliser les données sauvegardées en procédant ainsi (consultez le Chapitre 2 du manuel d'utilisation pour obtenir plus d'informations).)

- Q. À la suite d'un échec de sauvegarde, j'ai vérifié le journal de sauvegarde et vu que plusieurs échecs de sauvegarde s'étaient produits.
- R. Vous ne pouvez pas accéder aux fichiers système du SE dans le cadre d'une sauvegarde. Ces fichiers ne peuvent pas être sauvegardés. Ce problème survient fréquemment quand un dossier Windows ou un dossier sous « Program Files » est défini en tant que source de sauvegarde. Pour l'éviter, ne définissez pas un dossier racine entier comme source de sauvegarde. Ne définissez que des dossiers d'utilisateur.
- R. Autre moyen d'éviter ce problème : excluez le fichier n'ayant pas pu être sauvegardé, et effectuez de nouveau la sauvegarde.
- Q. J'ai formaté mon Disque dur externe Samsung et les logiciels Samsung présents dessus ont été supprimés.
- R. Vous pouvez télécharger les logiciels Samsung fournis avec votre Disque dur externe Samsung sur le site web de service clientèle de Samsung. (<http://www.samsung.com/sec>)
- Q. J'ai sauvegardé un programme qui était installé quand j'ai installé un produit. Un problème étant survenu avec ce produit, j'ai supprimé le programme et restauré le fichier sauvegardé, mais je ne parviens pas à exécuter le produit. Ai-je fait quelque chose de travers lors du processus de sauvegarde et de restauration ?
- R. Tous les programmes logiciels requièrent un certain environnement pour être exécutés. Quand un programme est installé sur un ordinateur, un environnement est installé

en même temps que les fichiers du programme et, quand le programme est exécuté, l'environnement installé est testé. Comme Samsung AutoBackup ne sauvegarde pas ces environnements, le programme ne peut pas être exécuté, même après avoir été sauvegardé et restauré.

- Q. Au cours de l'exécution de **Samsung AutoBackup**, je ne peux pas retirer mon Disque dur externe Samsung à l'aide de l'option « Retirer le périphérique en toute sécurité ».
- R. Un Disque dur externe Samsung ne peut pas être retiré en toute sécurité s'il est en cours d'utilisation. Réessayez après avoir fermé Samsung AutoBackup.
- Q. Les transferts de fichiers prennent trop de temps.
- R. Si votre ordinateur ne prend pas en charge la fonctionnalité USB 2.0 ou 3.0 ou si votre Disque dur externe est branché à un port autre qu'USB 2.0 ou 3.0, la vitesse du transfert de fichiers est réduite. Branchez votre Disque dur externe Samsung à un port qui prend en charge la fonctionnalité USB 2.0 ou supérieure.
- Q. Je ne parviens pas à copier de fichiers sur mon ordinateur Macintosh.
- R. Le problème peut venir de la compatibilité des systèmes de fichiers. Si votre Disque dur externe Samsung est formaté en

NTFS, les données enregistrées ne peuvent pas être lues sur un système Macintosh.

- Q. Quand je vérifie mes fichiers de sauvegarde sur mon périphérique de sauvegarde, un message m'indique que le format de fichier est incorrect et que les fichiers sont illisibles.
- R. Si l'option Sauveg. chiffrée a été sélectionnée dans les paramètres de sauvegarde, les fichiers sont chiffrés et sauvegardés. Quand vous ouvrez un fichier chiffré, une erreur survient ou un message indique que le format du fichier est incorrect. Avant d'ouvrir un fichier chiffré, vous devez commencer par le restaurer.
- Q. J'ai effectué une sauvegarde avec l'option « Chiffrer » activée. Pourtant, seuls les fichiers sélectionnés ont été chiffrés.
- R. Seuls les fichiers sauvegardés après activation de l'option Chiffrer sont chiffrés et sauvegardés. Les fichiers sauvegardés avant activation de cette option ne sont pas chiffrés. Cela signifie que des fichiers chiffrés et non chiffrés peuvent coexister sur un même périphérique de sauvegarde.
- Q. Puis-je brancher un Disque dur externe Samsung contenant des données de sauvegarde provenant d'un autre ordinateur et restaurer ces données de sauvegarde ? Si tel est le cas, comment procéder ?

R. Pour restaurer et utiliser des données sauvegardées d'un autre ordinateur, branchez votre Disque dur externe Samsung à l'ordinateur et installez Samsung Drive Manager, puis exécutez Samsung Auto Backup et sélectionnez le fichier sauvegardé à restaurer.

Q. Comment vérifier les résultats de sauvegarde, de restauration ou de suppression ?

R. Une fois terminée la sauvegarde, la restauration ou la suppression, vous pouvez afficher les résultats dans le « Journal » présenté dans le menu des tâches de l'écran Samsung AutoBackup.

Samsung SecretZone

Q. Comment protéger mon Lecteur sécurisé contre les autres utilisateurs ?

R. Sélectionnez une image à protéger sur Samsung SecretZone, puis sélectionnez « Déconnexion ». Les autres utilisateurs ne pourront pas voir le Lecteur sécurisé tant que « Connexion » n'est pas sélectionné par l'administrateur.

Q. Comment utiliser à nouveau mon Lecteur sécurisé après avoir réinstallé le SE ?

R. Pour réutiliser votre Lecteur sécurisé suite à la réinstallation du SE, réinstallez Samsung Drive Manager, branchez votre Disque dur externe Samsung, sélectionnez le lecteur sécurisé à utiliser dans Samsung SecretZone et cliquez sur « Connexion ».

Q. Quelle est la taille maximale de Lecteur sécurisé ?

R. La taille d'un Lecteur sécurisé peut être aussi importante que l'espace libre présent sur votre Disque dur externe Samsung.

Q. Que faire en cas d'oubli du mot de passe ?

R. Samsung SecretZone est un programme de sécurité et votre Disque dur externe peut ne peut pas être utilisé sans le mot de passe correct. Assurez-vous de définir un mot de passe facile à retenir pour votre Lecteur sécurisé.

Q. Au cours de l'exécution de Samsung SecretZone, je ne peux pas retirer mon Disque dur externe Samsung à l'aide de l'option « Retirer le périphérique en toute sécurité ».

R. Déconnectez tous les lecteurs sécurisés en cours d'exécution, fermez Samsung SecretZone, puis retirez en toute sécurité votre Disque dur externe Samsung.

Q. Après avoir activé l'option « Connexion automatique » sur mon Lecteur sécurisé, ce dernier ne veut pas se connecter.

R. En fonction des spécifications de votre PC, la connexion de votre Disque dur externe Samsung peut prendre un certain temps. Patientez un peu jusqu'à ce que la connexion s'établisse.

Q. Un message d'erreur s'affiche quand je déconnecte mon lecteur sécurisé.

R. Une erreur peut survenir quand votre lecteur sécurisé est déconnecté immédiatement après la copie ou l'enregistrement d'un fichier volumineux ou de plusieurs fichiers. Dans ce cas, réessayez après un délai de 30 secondes à 1 minute.

Samsung Secure Manager

Q. Puis-je déverrouiller mon Disque dur externe Samsung sans installer **Samsung Drive Manager** ?

R. Branchez votre Disque dur externe Samsung, exécutez le fichier Secure Unlocker_win.exe du lecteur de CD présent dans le « Poste de travail », puis entrez le mot de passe permettant de déverrouiller.

A. Le fichier Secure Unlock_mac.app doit être exécuté sur Macintosh.

Q. Qu'est-ce que la fonction Réinitialisation ?

R. La fonction Réinitialisation supprime toutes les données enregistrées sur votre Disque dur sécurisé et restaure les paramètres de sécurité par défaut.